

# Verwerkersovereenkomst AMN

## Partijen:

1. Het bevoegd gezag van ....., gevestigd en kantoorhoudende aan Verlengde ..... te (.....) ..... te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ....., hierna te noemen: **“Verwerkersverantwoordelijke”**.

en

2. De besloten vennootschap AMN Systems B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan De Wetstraat 1, te (6814 AN) Arnhem, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. van der Zee, directeur, hierna te noemen: **“Verwerker”**

hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”**, of afzonderlijk: **“Partij”**

## Overwegen het volgende:

- a. Verwerkersverantwoordelijke en Verwerker zijn een overeenkomst aangegaan waarbij betreffende het aanbieden van de AMN Talentscan, AMN Beroepsbeeldtest, de toetsen Nederlands, rekenen en Engels (‘de Product- en Dienstenovereenkomst’). Deze Product- en Dienstenovereenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Verwerkersverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

## Komen het volgende overeen:

### **Artikel 1: Definities**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, en Verantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG;
- b. Bijlage(n): bijlage(n) bij het Convenant of de Verwerkersovereenkomst;
- c. Convenant: het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0;
- d. Convenantpartij: een tot het Convenant toetreden (Onderwijs)instelling of Leverancier;
- e. Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG;
- f. Digitaal Onderwijsmiddel: Leermiddelen en Toetsen, en School- en Leerlinginformatiemiddelen;
- g. Initiatiefnemers: partijen die de initiatiefnemers zijn van het Convenant als opgenomen in de aanhef van het Convenant;
- h. Instructies: geschreven of elektronisch gestuurde aanwijzing van de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker in het kader van haar bevoegdheden zoals geformuleerd in deze Verwerkersovereenkomst of in de Licentieovereenkomst.

Instructies worden verstrekt door en aan de contactpersonen van partijen zoals die zijn opgenomen in de Bijlage(n);

- i. Leverancier: leverancier van een Digitaal Onderwijsmiddel, zoals een distributeur, uitgever of leverancier van een administratiesysteem;
- j. Model Verwerkersovereenkomst: het model voor een verwerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd bij het Convenant;
- k. Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen (Onderwijs)instelling en Verwerker, zoals omschreven in overweging a met inbegrip van een op basis van die overeenkomst gesloten overeenkomst tussen een Onderwijsdeelnemer en Leverancier voor het betreffende product of dienst;
- l. Privacy Bijsluiter: de privacy bijsluiter zoals opgenomen in Bijlage 1;
- m. Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen Verwerkersverantwoordelijke en Verwerker, zoals omschreven in overweging a;
- n. Model Verwerkersovereenkomst: het model voor een verwerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd bij het Convenant;
- o. Subverwerker: de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst;
- p. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG);
- q. Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de toepasselijke (Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke) wet- en regelgeving en/of (nadere) Verwerkersovereenkomst Digitale onderwijsmiddelen en privacy versie 3.0 2 verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet.

## **Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst**

- a. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.
- b. Verwerkersverantwoordelijke geeft Verwerker conform artikel 28 AVG opdracht en Instructies om Persoonsgegevens te verwerken namens de (Onderwijs)instelling. De Instructies van de (Onderwijs)instelling kunnen onder meer nader omschreven zijn in deze Verwerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst.
- c. De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen zoals opgenomen in Bijlage 1, die plaatsvinden ter uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst. Verwerker brengt (Onderwijs)instelling onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.

## **Artikel 3: Rolverdeling**

- a. Verwerkersverantwoordelijke is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verantwoordelijke. Verwerker is Verwerker in de

zin van de AVG. De Verwerkersverantwoordelijke heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.

- b. Verwerker draagt er zorg voor dat de Verwerkersverantwoordelijke voorafgaande aan het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Verwerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie moet de Verwerkersverantwoordelijke in staat stellen een keuze te maken met betrekking tot de aangeboden diensten als zodanig, en daarnaast een afzonderlijke keuze te maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
- c. De in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, moeten in de Privacy Bijsluiter bij deze Verwerkersovereenkomst in begrijpelijke taal zijn beschreven, waarna de Verwerkersverantwoordelijke geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en).
- d. De verwerkersverantwoordelijke kan verplicht zijn de Verwerking van de Persoonsgegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Verwerkersverantwoordelijke onderzoekt of zij hiervan is vrijgesteld en doet melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij hiertoe verplicht is.
- e. De verwerkersverantwoordelijke neemt de in lid 2 van dit artikel genoemde Verwerking van de Persoonsgegevens op in een register van de verwerkingsactiviteiten<sup>1</sup> die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.
- f. Voor zover artikel 30 lid 5 AVG daartoe verplicht, houdt Verwerker conform artikel 30, lid 2 AVG een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van een verwerkersverantwoordelijke verricht.
- g. Verwerkersverantwoordelijke en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

#### **Artikel 4: Privacy convenant**

Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy – Leermiddelen en Toetsen.

#### **Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens**

- a. Verwerker verplicht zich om de van Verwerkersverantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Verwerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door de Verwerkersverantwoordelijke (mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch) aan Verwerker zijn opgedragen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.
- b. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en gebruik waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in de Privacy Bijsluiter bij deze Verwerkersovereenkomst.
- c. De Verwerker dient in de Privacy Bijsluiter aan te geven of de Privacy Bijsluiter ziet op een Leermiddel en Toets en/of School- en Leerlinginformatiemiddel. Verwerker specificeert in de Privacy Bijsluiter voor welke (in het Convenant opgenomen) doeleinden

persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik zijn product en/of dienst, en welke categorieën Persoonsgegevens daarbij worden verwerkt. Indien aangegeven in de toelichting in de Privacy Bijsluiter, dient de Verwerker tevens aan te geven onder welke van de in het Convenant omschreven doeleinden bij het gebruik van het product en/of de dienst de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt.

- d. Verwerker onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegeven aan een Derde, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Verwerkersverantwoordelijke of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Verwerker voorafgaande de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert Verwerker de Verwerkersverantwoordelijke – indien wettelijk toegestaan – onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- e. Indien Verwerker in strijd met de AVG het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker met betrekking tot die Verwerking als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.

#### **Artikel 6: Geheimhouding**

- a. Verwerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of Subverwerkers, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Verwerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.
- b. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover verwerkersverantwoordelijke uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.
- c. Verwerker onthoudt zich van verstrekking of bekendmaking van Persoonsgegevens aan een Derde, tenzij deze verstrekking of bekendmaking plaatsvindt in opdracht van verwerkersverantwoordelijke respectievelijk wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een gerechtelijke uitspraak, voor zover daartegen geen beroep meer openstaat, of een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting. Onder wettelijke verplichtingen zijn begrepen Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen op grond waarvan Verwerker tot verstrekken verplicht is. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de wettelijke grondslag en de identiteit van de partij die zich daarop beroept. Daarnaast stelt Verwerker - tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt - verwerkersverantwoordelijke onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, in kennis van de voor verwerkersverantwoordelijke relevante informatie inzake deze verstrekking.
- d. Verwerker zorgt er voor dat de onder diens gezag werkende medewerkers uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

#### **Artikel 7: Beveiliging en controle**

- a. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG zal Verwerker, gelijk de verwerkersverantwoordelijke, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- b. Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen - waar passend - genomen:
  1. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens;
  2. maatregelen om te waarborgen dat enkel geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt;
  3. het regelen van procedures rondom het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens (waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten), en het in logbestanden vastleggen van gebeurtenissen betreffende gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering, en/of vergelijkbaar met het geldende Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA). De verwerkersverantwoordelijke wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden periodiek te controleren.
- c. Verwerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
- d. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en de frequentie van de rapportages die Verwerker aan de Verwerkersverantwoordelijke oplevert over de beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die de Verwerkersverantwoordelijke moet treffen.
- e. Verwerker stelt de Verwerkersverantwoordelijke in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken. Naast rapportages door de Verwerker kan dat aan de hand van, maar niet beperkt tot, een geldige certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel.
- f. In aanvulling op artikel 7, lid 4 heeft de Verwerkersverantwoordelijke te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, op eigen kosten, de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te laten toetsen door een onafhankelijke Register EDP auditor. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Verwerker in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derdenverklaring (TPM) afgeeft. De Verwerkersverantwoordelijke wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.

## **Artikel 8: Datalekken**

- a. Verwerker heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
- b. Indien Verwerkersverantwoordelijke dan wel Verwerker een Datalek vaststelt, dan zal deze de andere Partij onverwijld informeren. Verwerker verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan Verantwoordelijke met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
- c. Aanvullend informeren Partijen elkaar onverwijld indien blijkt dat de inbreuk op de beveiliging waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van Betrokken zoals bedoeld in artikel 34, lid 1, AVG.
- d. Verwerker stelt bij een Datalek de Verantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Verwerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Verantwoordelijke daartoe heeft ingericht. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
- e. In geval van een Datalek, voldoet Verwerkersverantwoordelijke aan eventuele wettelijke meldingsplichten. Partijen kunnen in onderling overleg bepalen of, en zo ja hoe, Verwerker een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan verrichten. Op verzoek van de Verwerkersverantwoordelijke kan Verwerker Verwerkersverantwoordelijke hierbij bijstaan en adviseren. De Verwerkersverantwoordelijke zal de Betrokkenen, indien wettelijk vereist, informeren over een dergelijke inbreuk. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
- f. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, die vallen buiten het bereik van artikel 1 sub e, informeert de Verwerker de Verwerkersverantwoordelijke conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage 2.

## **Artikel 9: Procedure rechten betrokkenen**

1. Verwerker verleent Verwerkersverantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de op Verwerkersverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke Verwerkersovereenkomst wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, zoals met betrekking - maar niet beperkt - tot:
  - a. het - voor zover redelijkerwijs mogelijk - vervullen van de plicht van Verwerkersverantwoordelijke om aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens;
  - b. het uitvoeren van controles en audits zoals bedoeld in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst;
  - c. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
  - d. het voldoen aan verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere overheidsinstantie;
  - e. het voorbereiden, beoordelen en melden van datalekken zoals bedoeld in artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de Verwerker onverwijld doorgestuurd naar de Verwerkersverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
3. Verwerker verleent Verwerkersverantwoordelijke- voor zover redelijkerwijs mogelijk - volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens. Partijen zullen te goeder trouw overleggen over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn.

## **Artikel 10: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte**

1. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie indien Verwerkersverantwoordelijke daarvoor specifieke Schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkersverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Indien na toestemming van Verwerkersverantwoordelijke Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte of aan een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 lid 26 AVG, dan zien Partijen er op toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die

in dit verband op Verwerkersverantwoordelijke rusten. Indien gegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, dan wordt dit in Bijlage 1 bij deze Verwerkers-overeenkomst aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar, of internationale organisaties door wie, de Persoonsgegevens worden verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

#### **Artikel 11: Inschakeling Subverwerker**

1. Verwerker kan een Subverwerker inschakelen, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zullen worden opgenomen in de Privacy Bijsluiter.
2. Tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst licht Verwerker Verwerkersverantwoordelijke in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Sub verwerker of wijziging in de samenstelling van de bestaande Sub verwerkers, waarbij Verwerkersverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
3. Verwerker is verplicht iedere Sub verwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Hieronder vallen onder meer de verplichting om de Persoonsgegevens niet verder te Verwerken anders dan in het kader van deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen, en de verplichting tot het nakomen van de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen, medewerkingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zoals in deze Verwerkersovereenkomst vastgelegd. Verwerker zal op verzoek van Verwerkersverantwoordelijke afschriften verstrekken van deze Verwerkers-overeenkomsten, of van de relevante passages uit de Verwerkersovereenkomst of een andere overeenkomst of een andere bindende rechtshandeling tussen Verwerker en de door deze overeenkomstig artikel 11, lid 1, van deze overeenkomst ingeschakelde Sub verwerker.

#### **Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens**

1. Verwerkersverantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
2. Verwerkersverantwoordelijke verplicht Verwerker om de in opdracht van Verwerkersverantwoordelijke Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van de Verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersverantwoordelijke kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.



3. Verwerker zal Verwerkersverantwoordelijke (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.
4. Verwerker zal alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subverwerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Een Partij kan geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking, die is opgenomen in de Product- of Dienstenovereenkomst of andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde:
  - a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of
  - b. schadevergoedingsactie uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthouder betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.

Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staat.

1. Het bepaalde in lid 1 sub b geldt onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 2.
2. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of het (mogelijk) opleggen van een boete door de Toezichthouder, beiden in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij, Partijen informeren elkaar zo veel mogelijk vooraf over deze kosten.

### **Artikel 14: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst**

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
2. Indien Partijen van de artikelen in de Model Verwerkersovereenkomst door omstandigheden moeten afwijken, of deze willen aanvullen, dan zullen deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen worden beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst zal worden gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
3. Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de

Verwerkersverantwoordelijke de keuze hiertoe aanvaardt, de Onderwijsinstelling in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te Verwerken Persoonsgegevens, de doeleinden waaronder de Persoonsgegevens worden Verwerkt en het inschakelen van een (andere) Subverwerker. De wijzigingen zullen in Bijlage 1 worden opgenomen.

4. Wijzigingen in de artikelen van de Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid worden overeengekomen.
5. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

#### **Artikel 15: Duur en beëindiging**

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Product- en Dienstenovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Product- en Dienstenovereenkomst. De beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren, waaronder in ieder geval artikel 5, lid 1, en de artikelen 6, 9 en 12.

Ondertekening op (datum) :

Namens Verwerkersverantwoordelijke:

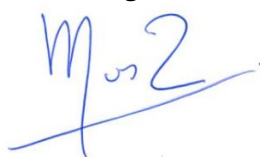
Naam:

Functie:

Namens Verwerker:

Naam: Marrie van der Zee

Functie: Algemeen Directeur





## BIJLAGE 1: PRIVACY BIJSLUITER AMN

### [AMN Talentscan, AMN Beroepsbeeldtest, AMN toetsen Nederlands, rekenen en Engels]

AMN levert digitale producten ter ondersteuning van keuzes voor loopbaanbegeleiding voor het primair onderwijs, voorgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs, hoger onderwijs en bedrijven.

Wij vinden het belangrijk om zeer zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan van diegene die met onze producten werken.

AMN heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven; <http://www.geu.nuv.nl/privacyreglement>. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	AMN Talentscan AMN Beroepsbeeldtest AMN toetsen Nederlands, rekenen en Engels
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	De <b>AMN Talentscan</b> geeft snel inzicht in hoeverre de kandidaat past bij de vacature of een opleiding kan afronden. Competenties van de kandidaat worden vergeleken met wat nodig is voor de functie. De rapportage levert tevens de ideale begeleidings- of coachingsstijl voor elke kandidaat. De <b>AMN Beroepsbeeldtest</b> checkt hoe realistisch het beeld van de deelnemer is van het beroep. De toetsen <b>Nederlands, rekenen en Engels</b> geven de vaardigheden van de deelnemer aan.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	AMN Systems B.V. De Wetstraat 1 6814 AN Arnhem
Link naar <u>leverancier</u> en/of productpagina:	<a href="https://www.amn.nl">https://www.amn.nl</a>
Doelgroep :	Bedrijven en organisaties
Verwerkersverantwoordelijken:	leerlingen/leerkrachten/begeleiders/ouders en algemene gebruikers en organisaties en instellingen.

#### B. De specifieke producten / diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.

- a Administratie, planning en verwerking van digitale toetsen binnen het computerprogramma AMN Insight.
- b de opslag van test- en toetsresultaten;
- c het terugontvangen door de Verwerkersverantwoordelijke van test- en toetsresultaten;
- d het verkrijgen van toegang tot de aangeboden toetsen en externe systemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- e de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- f de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- g het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van de toetsen.

### **C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens**

De Verwerker is leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit toetsen en testen.

Ad I. Indien de Verwerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen, dan zijn de mogelijke doelstellingen van deze producten en diensten omschreven in het daarop betrekking hebbende onderdeel van artikel 5 lid 1 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0. Deze hoeven in deze Bijsluiter verder niet benoemd te worden.

### **D. Categorieën en soorten persoonsgegevens**

Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:

1. Basis leerling- en groepsgegevens, zoals leerlingnummer, leerlingnaam, geboortedatum, geslacht, klas, dyslexieverklaring, dyscalculieverklaring, leerlinggewicht, etniciteit, voorlopig schooladvies, definitief schooladvies en score taal & rekenen).

### **E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:**

*Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst.*

AMN heeft een ISO certificering 27001 en wordt geaudit door Lloyd's Register

Plaats van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Arnhem

### **F. Subverwerkers**

Verwerker maakt voor dienst/product gebruik van de volgende subverwerkers:

Naam	Omschrijving	Land
Vertixo B.V.	PaaS leverancier	Nederland
AMN Systems S.R.L	Medeontwikkelaar platform	Roemenië

CloudFlare	DdoS bescherming en CDN	Europa & VS
------------	-------------------------	-------------

### **G. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij AMN, De Wetstraat 1, 6814 AN Arnhem. Telefoon: 026 3557333 of [info@amn.nl](mailto:info@amn.nl).

### **H. Versie**

Deze bijlage Privacy Bijsluiters is voor het laatst bijgewerkt op 15 september 2017.

*Deze privacy bijsluiters maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: [privacyconvenant.nl](http://privacyconvenant.nl).*

## BIJLAGE 2: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

De Verwerker is overeenkomstig **de Wbp** en artikel 7 Verwerkersovereenkomst verplicht technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens.

### Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7.2 Verwerkersovereenkomst

I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

#### Medewerkers en gegevens

*Helpdesk, zij hebben toegang tot AMN Insight.*

#### Handelingen

Administratieve handelingen in het kader van de werking van AMN Insight en licenties.

*Systeembeheer, zij hebben toegang tot AMN Insight*

Handelingen gericht op continuïteit en optimalisatie van AMN Insight.

*Toetsdeskundigen, zij hebben toegang tot AMN Insight*

Analyse van de toetsen, gericht op verbetering en ontwikkeling.

*IT-ontwikkelaars en testers hebben toegang tot AMN Insight.*

Ontwikkeling en testen van AMN Insight.

### II. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik

#### Organisatie van Informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- AMN heeft een technisch directeur voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, bewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die toezien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- AMN heeft een ISO certificering 27001 waarin wordt beschreven hoe Informatiebeveiliging procesmatig ingericht is om de beveiliging van gegevens te maximaliseren.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.

#### Medewerkers

- Met medewerkers (zowel intern als extern) worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt en een verklaring van goed gedrag getekend.
- AMN stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging.
- Van AMN medewerkers wordt een logboek bijgehouden wanneer ze in AMN Insight werken en welke handelingen ze verrichten.

- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in een gesloten, fysiek beveiligde omgeving met bescherming tegen bedreigingen van buitenaf.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.
- Er worden periodiek backups gemaakt ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Deze backups worden vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.
- De locaties waar gegevens worden verwerkt worden periodiek getest, onderhouden en periodiek beoordeeld op veiligheidsrisico's.

### **Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud**

- De netwerkomgeving waarbinnen gegevens worden verwerkt is strikt beveiligd. Daarbij worden verkeersstromen gescheiden en zijn maatregelen geïmplementeerd tegen misbruik en aanvallen.
- De omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt wordt gemonitord.
- De digitale leermiddelen waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt komen tot stand op basis van systeemplanning, beveiligingscontrole en acceptatie. Wijzigingen in applicaties worden getest op kwetsbaarheden voordat deze in productie worden genomen.
- Op systemen worden periodiek de laatste (beveiligings)patches geïnstalleerd op basis van patchmanagement
- Penetratietests en vulnerability assessments worden dagelijks uitgevoerd.
- Op wachtwoorden worden cryptografische maatregelen toegepast om deze gegevens veilig op te slaan.
- Er wordt voor inlogprocessen gebruikgemaakt van versleutelde verbindingen. De uitwisseling van persoonsgegevens aan derden in opdracht van de Verwerkersverantwoordelijke vindt versleuteld plaats.

### **III. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren**

Het beveiligingsbeleid van AMN voorziet in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren en op te lossen.

#### **Rapportage (artikel 7.4 van de Verwerkersovereenkomst)**

Verwerker actualiseert deze informatie voortdurend.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van AMN via 026 3557344 of via [helpdesk@amn.nl](mailto:helpdesk@amn.nl).



## Informeren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

Afspraken over het informeren in geval van Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging, met name over

- De wijze waarop monitoring en identificatie van incidenten plaatsvindt,
- AMN monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de technisch directeur van AMN die analyseert of er sprake kan zijn van een Datalek.
- De wijze waarop informatie wordt gedeeld:  
Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verantwoordelijke Verwerkersverantwoordelijke door of namens AMN binnen 24 uur na ontdekking van het Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.  
Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk 026 2557344 of [helpdesk@amn.nl](mailto:helpdesk@amn.nl).
- AMN deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:
  - De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
  - De oorzaak van het beveiligingsincident;
  - De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
  - Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
  - De omvang van de groep betrokkenen;
  - Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan AMN een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens in overleg met de Verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersverantwoordelijke blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

### Versie

Deze Technische bijsluiter is voor het laatst gewijzigd op 15-9-2017

*Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: [privacyconvenant.nl](https://privacyconvenant.nl).*